

泡 10/23

第40回 OK X-セッション

第6回ソリューションランド (横浜)

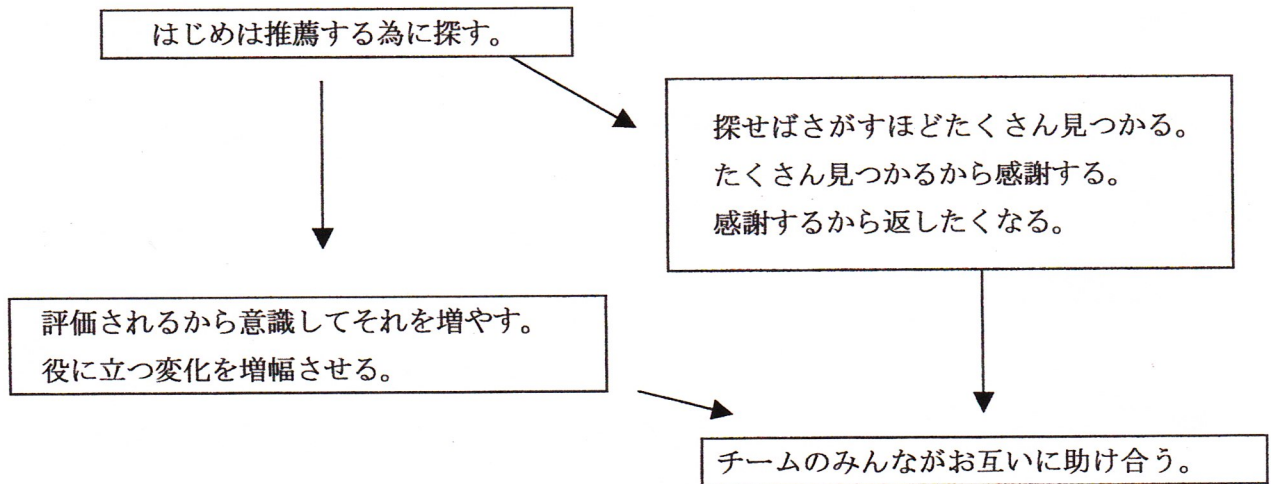
報告会

H.24.9.23

診療所でOKメッセージ

胃腸科藤クリニック 藤 洋吐

第3回いいところ探しで勤務評定 (沖縄)



ワーク1、あばたもエクボ、あばたをエクボ

2-3年かけて身につけたいいいところ探しのスキルを1週間で身につける練習法

OKメッセージ勉強会

OKメッセージを伝えるスキルを身につける。月に1回1時間

13のOKメッセージ

解決志向の実践マネジメント 青木安輝 p92

- | | |
|-----------|----------------|
| 1、褒め言葉 | 8、激励 |
| 2、ねぎらい | 9、認める |
| 3、共感 | 10、 良い点の指摘 |
| 4、(好意的)感嘆 | 11、 良い噂 |
| 5、プラス思考 | 12、 プラスの可能性の示唆 |
| 6、笑顔 | 13、 感謝 |
| 7、「快」の響き | |

ワーク2、トリプルプレイズ

2人1組でプチ自慢

- 1、びっくりする、驚く
- 2、困難を認める
- 3、どうやって出来たの？