

## OKメッセージが育む支えあいの企業風土

医療法人忠恕会 胃腸科藤クリニック

小川 瑛輝 藤 洋吐

クリニックの評判・評価は先生次第とよく言われます。ですが、先生の評判が良いクリニックのスタッフの評判は必ずしも良いとは限りません。せっかく良い診療をしてもらっても、ナースや受付で評価が下がることは避けたいものです。

先生が尊敬されているとスタッフまで偉くなった気分になるのでしょうか？そうではないでしょう。

当たり前のことが当たり前に見える為の取り組みが必要なのです。

私たちは、第3回日常診療交流会で「医院における「信賞必罰」の取り組み」、「朝礼のススメ」を、第4回日常診療交流会で「スタッフ同士の相乗効果」を報告してきました。

クリニックのスタッフはそれぞれに専門性があるために責任の所在を明確にする意味でもお互いの仕事に手を出しにくいのが実情です。今回はOKメッセージの勉強会を通して、熟成された支えあいの企業風土をご紹介します。

(364字)