

胃腸科藤クリニック 藤 洋吐

「組織内のコンプリメントを増やしたら、支え合いの企業風土に」

変化は常に起こっている。職場においてもいいことはどんどん見つけて繰り返す。いいところ探しの習慣が身についたら、職場の空気が明るくなったという報告です。今回ご紹介するのは、

1) いいところ探しの習慣を身につけることになった表彰状推薦、感謝状推薦制度の導入と2) 見つけたいいところを相手に伝えるためのスキルを磨くOKメッセージ勉強会の取り組みです。

表彰状推薦、感謝状推薦制度ははじめは勤務評定の負担を分担するためにはじめました。週一件の各推薦を義務付けた事で同僚を見る目が変わりました。ミスをフォローする為にあら捜ししていたのが、推薦するためにいいところを探すようになりました。いいところを見ているから、注意を促すときにも思いやりのある優しい言い方が出来ている。だから安心して素直に助言を聞ける。そして職場が好きになる。

医療法人忠恕会 理事長

胃腸科藤クリニック 院長

藤 洋吐